

# FORMULARZ REKLAMACJI ORAZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Imię i nazwisko konsumenta(-ów).....Data.....

Adres konsumenta(-ów).....

Numer telefonu:..... Adres e-mail: .....

Nazwa banku ..... oraz numer konta bankowego:

.....

## ODSTĄPIENIE OD UMOWY (ZWROT)

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć w ciągu 14 dni od dnia objęcia produktu w posiadanie.

-----

*Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży produktu (-ów):*

Lp.	Nazwa produktu	Ilość sztuk
1.		
2.		
3.		

Numer zamówienia..... Data złożenia zamówienia: .....

Data i podpis.....

## REKLAMACJA

Sprzedawca jest odpowiedzialny wobec Klienta będącego konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta za brak zgodności produktu z umową istniejący w chwili dostarczenia produktu i ujawniony w ciągu 2 lat od tej chwili, chyba że termin przydatności produktu określony przez sprzedawcę lub osoby działające w jego imieniu jest dłuższy.

-----

*Niniejszym zgłaszam reklamację dotyczącą produktu:*

-----

Przyczyna reklamacji:

-----

-----

-----

Żądanie reklamującego (właściwe zaznaczyć x):

nieodpłatna naprawa  wymiana na nowy  odstąpienie od umowy  obniżenie ceny

Data i podpis.....

**Adres wysyłki produktów oraz adres sprzedawcy:**  
**Plast-Met Centrum sp. z o.o., ul. Toruńska 147, 87-800 Włocławek, e-mail: sklep@zogro.pl**